

Livsforsikring

Betingelser - Version: LIV2026-2



Nsura Group ApS

Vandværksvej 32 | 9800 Hjørring | CVR.: 35035087

FT.id.: 36581

FORSIKRINGSAFTALEN

Forsikringsformidler, risikobærer og re- assurandør

Denne livsforsikring formidles i Danmark af Nsura Group ApS, som er registreret som forsikringsformidler og derved underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Forsikringen er risikodækket af Squarelife Insurance AG, som er det forsikringsselskab, der påtager sig den fulde forsikringsmæssige risiko i henhold til forsikringsaftalen.

Squarelife Insurance AG er et godkendt forsikringsselskab og har tilladelse til at udøve forsikringsvirksomhed på det danske marked på grænseoverskridende basis i overensstemmelse med EU/EØS-reglerne. Squarelife Insurance AG er registreret hos det danske Finanstilsynet.

Squarelife Insurance AG opfylder de til enhver tid gældende Solvens II-krav og har en solvensdækning, der ligger over de regulatoriske minimumskrav. Selskabets finansielle styrke understøttes af en professionel genforsikringsstruktur.

Nsura Group ApS fungerer udelukkende som forsikringsformidler og bærer ingen forsikringsmæssig risiko. Alle forpligtelser vedrørende forsikringsdækning og erstatningsudbetaling påhviler Squarelife Insurance AG som risikobærende forsikringsselskab, understøttet af den nævnte genforsikring.

Forsikringsaftalen	2
1 Parter i denne aftale	4
2 Accept og ikrafttræden	4
3 Betaling af præmie	4
4 Fortrydelsesret	5
5 Opsigelse af forsikringen.....	5
6 Grundlag for forsikringsaftalen.....	5
7 Ændringer i forsikringsbetingelserne og/eller præmien	6
8 Hvornår ophører forsikringen?.....	6
1 Hvem kan tegne forsikringen?.....	8
2 Hvad dækker forsikringen?.....	8
3 Udbetaling af forsikringsbeløb	8
4 Undtagelser.....	8
1 Generelle betingelser og vilkår	9
2 Dokumentforvaltning	9
3 Offentliggørelse under lov om behandling af personoplysninger	9
4 Voldgift	9
5 Klager	10

Generelt om forsikringen

1 PARTER I DENNE AFTALE

Denne forsikring er en kontrakt mellem forsikringstageren og Squarelife Insurance AG. Dette dokument sammen med evt. andre vedhæftede dokumenter er forsikringsbeviset, som udgør denne forsikring. Forsikringsbeviset er en lovformelig kontrakt, så læs venligst det hele grundigt.

Forsikringsbeviset er udstedt af: Squarelife Insurance AG

Nsura Group ApS (i det følgende kaldet Nsura) er forsikringsformidler for Squarelife Insurance AG (i det følgende kaldet selskabet)

Dette forsikringsbevis er kun gyldigt, hvis det er udstedt af Nsura Group på vegne af Squarelife Insurance AG

Al korrespondance, begæringer og andre erklæringer skal rettes til:

Nsura Group ApS

Vandværksvej 32 | 9800 Hjørring | CVR.: 35035087

info@nsura.dk | www.nsura.dk | Telefon (+45) 61 10 10 95

2 ACCEPT OG IKRAFTTRÆDEN

Nsura gennemgår forsikringsbegæringen og afgør, om forsikringen kan antages på dette grundlag.

2.1 HVORNÅR TRÆDER FORSIKRINGEN I KRAFT?

Forsikringsdækningen begynder den dato, der er anført på forsikringsbeviset. Begæringen skal modtages af Nsura senest 1 uge før startdatoen. Forsikringen dækker i hele verden.

Hvis der i policen er angivet en slutdato, vil forsikringen ophøre på denne dato. Forsikringen bliver, hvis ikke der er angivet en slutdato i policen, indgået for en etårig periode og fortsætter et år ad gangen, medmindre den opsiges af forsikringstageren eller Nsura med mindst en måneds varsel til forsikringens udløbsdato.

3 BETALING AF PRÆMIE

Forsikringspræmien fremgår af forsikringsaftalens forside. Præmien beregnes fra den dag, hvor forsikringen træder i kraft. Præmien er gældende indtil den maksimale alder inden for den pågældende aldersgruppe.

Præmien bliver normalt betalt forud for et år. Andre betalingsmuligheder skal aftales med selskabet, hvor der kan forekomme gebyrer.

Betales præmien ikke efter påkrav, sendes der en skriftlig påmindelse / rykker til forsikringstager. Påmindelsen, der tidligst sendes 14 dage efter første påkrav, indeholder oplysninger om retsvirkningerne, hvis indbetalingen ikke sker inden en anført frist.

I forbindelse med udsendelse af påmindelser / rykker kan der opkræves et gebyr.

4 FORTRYDELSESRET

Du kan fortryde den indgåede aftale. Fortrydelsesfristen er 30 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du på skrift har fået de oplysninger om fortrydelsesretten, som vi henhold til lovgivningen er forpligtet til at give dig. Fortrydelsen skal rettes til:

Nsura Group ApS

Vandværksvej 32 | 9800 Hjørring | CVR.: 35035087

info@nsura.dk | www.nsura.dk

5 OPSIGELSE AF FORSIKRINGEN

Hvis forsikringstager ønsker at opsig forsikringen, skal opsigelsen ske skriftligt. Forsikringen kan opsiges når som helst med 30 dages varsel til den 1. i en måned.

Selskabet eller Nsura kan opsig forsikringen med 30 dages varsel til den 1. i en måned. For forsikringer, hvor der er sket anerkendelse af en dækningsberettiget skade, har opsigelsen dog først virkning, når udbetaling fra forsikringen har fundet sted.

Eventuelt betalt præmie udover den dato, hvor forsikringen ophører, refunderes.

6 GRUNDLAG FOR FORSIKRINGSAFTALEN

Alle oplysninger opgivet af forsikringstageren i forbindelse med forsikringsbegæringer, eller særlige dokumenter, der er leveret af eller på vegne af forsikringstageren vil blive indarbejdet i, og vil danne grundlag for dette forsikringsaftalen. Det er en betingelse for forsikringsdækningen, at alle sådanne oplysninger er sande for så vidt det er forsikringstageren bekendt, eller med rimelig agtpågivenhed kan forvisse sig derom.

Hvis forsikringstageren har ændret adresse og har undladt at give Nsura besked herom, er det tilstrækkeligt, at Nsura sender et brev med den obligatoriske korrespondance til den adresse, som Nsura eller selskabet senest har fået oplyst. Korrespondancen bliver gyldig fra det tidspunkt, hvor den uden adresseændringen ville være kommet forsikringstageren i hænde ved regelmæssig postgang. Hvis forsikringstager opholder sig i udlandet i en længere periode, bør denne for sin egen skyld give Nsura et navn og en adresse eller en e-mail adresse på en person i Danmark, som på forsikringstagerens vegne kan modtage meddelelser fra Nsura eller selskabet.

Hvis bestemmelserne ikke bliver overholdt, kan Selskabet være berettiget til at afvise eller reducere dækning af skader.

Forsikringstagerens rettigheder og forpligtelser fremgår af dette dokument.

Alle bestemmelser, der gælder for forsikringstageren, gælder også for dennes juridiske efterfølger og øvrige personer, der kan gøre krav gældende på forsikringstagerens vegne.

Rettigheder og forpligtelser i denne forsikringspolice kan hverken overdrages eller pantsættes inden opsigelse uden selskabets tilladelse.

Hvis du med vilje eller ved grov uagtsomhed har afgivet ukorrekte eller vildledende oplysninger er vi i vores ret til at:

1. Annullere policen med tilbagevirkende kraft fra ikrafttrædelsesdatoen
2. Afvise enhver skadeanmeldelse på policen

Hvis du ved simpel uagtsomhed/skødesløshed har givet os forkerte eller vildledende oplysninger er vi i vores ret til at:

3. Behandle forsikringen som om den ikke er oprettet, afvise at betale for skader og returnere den indbetalte præmie, hvis vi ikke ville have antaget forsikringen, hvis vi havde haft de korrekte oplysninger.
4. Behandle forsikringen under andre betingelser, såfremt vi havde antaget forsikringen på andre betingelser, hvis vi havde haft de korrekte oplysninger.
5. Reducere erstatningsudbetalingen i samme forhold som forholdet mellem den præmie du har betalt og den præmie du skulle betale, hvis vi havde haft de korrekte oplysninger.

Er der ingen eksisterende skader, vil vi i forbindelse med punkterne 4. og 5. have ret til at:

6. Meddele at forsikringen ophører med et varsel på 30 dage
7. Meddele at vi vil behandle forsikringen og fremtidige skader i henhold til punkterne 4. og 5. – hvorefter du har mulighed for at opsige forsikringen med et varsel på 30 dage.
8. Beholde den indbetalte præmie

Hvis forsikringen afsluttes i henhold til punkt 6. og 7., refunderer vi for meget betalt præmie.

En aftale kan ændres eller tilsidesættes helt eller delvis, hvis det vil være urimeligt eller i strid med redelig handlemåde at gøre den gældende.

7 ÆNDRINGER I FORSIKRINGSBETINGELSERNE OG/ELLER PRÆMIEN

Såfremt ikke andet er aftalt i forsikringsbetingelserne gælder lovbestemmelserne.

Selskabet eller Nsura kan med 30 dages varsel inden forsikringsperiodens udløb forhøje præmien for eksisterende aftaler med virkning fra begyndelsen af den næste forsikringsperiode – det gælder også for tillæggsforsikringer. Inden for en måned efter at den forsikrede har modtaget meddelelse om præmieforhøjelsen fra Selskabet eller Nsura, kan vedkommende opsige forsikringsaftalen med virkning fra den dag, ændringen træder i kraft. Opsigelsen skal meddeles skriftligt.

Hvis de betingelser, der er grundlæggende for kontrakten, ændres eller udvides til fordel for den forsikrede uden at det medfører præmietillæg, gælder de for denne kontrakt med øjeblikkelig virkning.

8 HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGEN?

Forsikringen ophører af en af følgende årsager:

- Hvis forsikringstager anvender fortrydelsesretten, se punkt 5.
- Hvis forsikringstager, Selskabet eller Nsura opsiger forsikringen, se punkt 6.
- Hvis forsikringstager ikke har betalt forsikringspræmien inden for 14 dage efter betalingspåmindelsen, se punkt 4.
- Ved udgangen af den forsikringsperiode, hvori forsikrede fylder 65 år.

Generelle definitioner og fortolkninger

De følgende ord vil have den samme betydning tilknyttet hver eneste gang de bliver brugt i denne forsikringsaftale, uanset om de er med stort begyndelsesbogstav eller ej. Referencer til 'en person' kan omfatte ethvert individ, firma, partnerskab eller enhver anden lovlig enhed. Referencer til en vedtægt eller bestemmelse vil blive fortolket som omfattende alle ændringer eller erstatninger. Alle overskrifter i forsikringsaftalen er kun inkluderet for bekvemmelighed og vil ikke danne del af dette forsikringsaftalen.

1 *Nsura*

Forsikringsgiverens aftalepartner for denne forsikring er Nsura Group ApS

2 *Forsikringsaftalen*

Forsikringsaftalen betyder det dokument, der inkluderer personlige data på forsikringstager og forsikrede personer samt ydelser forfald og omfang af forsikringen eller andre forhold til denne forsikring (herunder tillægsklausuler). Forsikringsaftalen kan genudstedes fra tid til anden.

3 *Forsikrede*

Forsikrede er den/de personer, som dækkes gennem denne police og er nævnt i forsikringsaftalen.

4 *Forsikringsperiode*

Forsikringsperiode betyder den periode, hvor forsikringen er gyldig og de forsikrede personer dækkes (fastlagt i forsikringsaftalen).

5 *Forsikringstager*

Forsikringstager er den person, forening, organisation eller virksomhed, som er nævnt som forsikringstager i forsikringsaftalen.

6 *Krig*

Krig betyder krig, invasion, fremmede fjenders handlinger, fjendtligheder eller krigeriske operationer (uanset om der erklæres krig eller ej).

7 *Læge*

Betyder et kvalificeret autoriseret medlem af lægestanden, som er godkendt af sundhedsstyrelsen i det land hvor lægen bor, og som ikke er en forsikret person, et medlem af den forsikrede persons familie eller en ansat af den forsikrede person.

8 *Selskab*

Med selskabet menes Squarelife AG

Dækning

1 HVEM KAN TEGNE FORSIKRINGEN?

Man kan tegne livsforsikring, hvis man

- Er fyldt 18 år, men ikke er ældre end 55 år
- Har fast folkeregisteradresse i Danmark.
- Har afgivet tilfredsstillende helbredsoplysninger i henhold til begæringen.

2 HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker sikredes dødsfald, jf. forsikringens undtagelser.

Dødsfald skal anmeldes til Nsura/- eller den anviste skadesbehandler, som er Selskabets aftalepartner for denne forsikring.

3 UDBETALING AF FORSIKRINGSBELØB

Dødsfaldsdækningen udbetales, hvis forsikrede afgår ved døden i forsikringstiden.

Medmindre andet særligt er meddelt Nsura eller selskabet af forsikringstager på begunstigelseserklæringen, udbetales dækningen til sikredes nærmeste pårørende efter reglerne i Forsikringsaftalelovens § 105 a.

Nærmeste pårørende er sikredes ægtefælle, en samlever, børn, arvinger ifølge testamente eller arvinger ifølge loven.

Samlever skal leve sammen med forsikrede på fælles bopæl og 1) vente, have eller have haft et barn sammen med forsikrede eller 2) have levet sammen med forsikrede i et ægteskabslignende forhold på den fælles bopæl i de sidste 2 år før dødsfaldet.

Ved enhver udbetaling skal den begunstigede være behjælpelig med at fremskaffe de oplysninger, som selskabet, Nsura og/eller skadesbehandleren finder nødvendige.

Selskabet, Nsura og/eller skadesbehandleren kan til enhver tid kræve dokumentation for, at betingelserne for at få udbetalt ydelsen er opfyldt.

4 UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke:

- Forsikringsbegivenheder, som - uanset sikredes sindstilstand - er fremkaldt af sikrede forsætligt, ved selvmord, radioaktiv forurening, kriminelle handlinger, krig eller krigslignende forhold, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse, under selvforskyldt indflydelse af narkotika eller andre rusmidler eller ved misbrug af medicin.
- Sygdom eller tilskadekomst, der er diagnosticeret eller konstateret før dækningens ikrafttrædelsesdato.

1 GENERELLE BETINGELSER OG VILKÅR

Gældende lov:

For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder Lov om forsikringsaftaler i det omfang denne lovgivning ikke er fraveget.

Nsura er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

2 DOKUMENTFORVALTNING

selskabet, Nsura og/eller skadesbehandleren kan besidde dokumenter i forbindelse med denne forsikring og skades anmeldelser under denne i elektronisk format og kan tilintetgøre originalerne. En elektronisk kopi af et sådant dokument vil være tilladeligt som bevis på samme vis som, og med samme vægt som, originalen.

3 OFFENTLIGGØRELSE UNDER LOV OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

selskabet, Nsura og/eller skadesbehandleren arkiverer og besidder data i overensstemmelse med Datatilsynets regler og følger strenge sikkerhedsprocedurer i opbevaring og offentliggørelse af opgivet information, for at forebygge uautoriseret adgang eller tab af sådanne oplysninger. selskabet, Nsura og/eller skadesbehandleren kan finde det nødvendigt at videregive data til andre firmaer eller forretninger, der leverer produkter eller tjenester, som er associerede med dette forsikringsaftalen.

Ydermere, gennem adgang til og opdatering af forskellige databaser, kan selskabet, Nsura og/eller skadesbehandleren dele oplysninger med andre firmaer og offentlige organer, herunder politiet, for at dokumentere oplysninger og forebygge eller opklare svig. Hvis der opgives falske eller unøjagtige oplysninger og der er mistanke om svig, vil dette blive noteret og oplysningerne vil være tilgængelige for andre organisationer, der har adgang til databaserne. Oplysninger og databaser man har adgang til eller har bidraget til, er tilgængelige i særskilt liste.

4 VOLDGIFT

Er der uenighed i Selskabets vurdering af, om en forsikringsbegivenhed er indtrådt, kan forsikringstager eller Selskabet kræve spørgsmålet indbragt for en voldgift.

Hver part udnævner en voldgiftsmand. Voldgiftsmændene udpeger i fællesskab en opmand. Voldgiftsmændene og opmanden skal alle være læger. Hvis voldgiftsmændene ikke kan blive enige om at udpege en opmand, udpeger Landsretten opmanden.

Voldgiftsretten fastsætter fordelingen af omkostninger.

Voldgiftsrettens afgørelse er endelig og kan ikke indbringes for domstolene.

I øvrigt gælder den til enhver tid gældende lov om voldgift.

5 KLAGER

selskabet, Nsura og/eller skadesbehandleren stræber efter at levere en fremragende tjeneste til alle sine kunder, men det kan ske, at noget går galt. selskabet, Nsura og/eller skadesbehandleren tager alle klager alvorligt og bestræber sig på at løse alle kunders problemer omgående. Hvis du har et spørgsmål eller en klage angående denne forsikring eller dens agent/mægler, bør du kontakte Nsura:

Nsura Group ApS

Vandværksvej 32 | 9800 Hjørring | CVR.: 35035087

info@nsura.dk | www.nsura.dk

Der vil blive sendt en skriftlig bekræftelse på klagen med det samme.

Du vil modtage en skriftlig afgørelse på klagen indenfor 8 (otte) uger efter modtagelse af klagen.

Hvis du er utilfreds med det endelige svar, eller hvis du ikke har modtaget et endeligt svar indenfor 8 (otte) uger fra modtagelse af klagen, kan du være berettiget til indgive din klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2 1572 København V Denmark

Tlf: +45 33 15 89 00

ankeforsikring@ankeforsikring.dk | www.ankeforsikring.dk

Hvis du har købt din forsikring / kontrakt online, har du også mulighed for at klage via EU's platform for online tvist-bilæggelse (OTB). OTB-plattformen har følgende webadresse:

www.ec.europa.eu/odr

Ovennævnte klagebehandlingsprocedure påvirker ikke din ret til at anlægge retssag eller til alternativ tvistbilæggelse i henhold til dine kontraktlige rettigheder.